

POSREDOVANJE U POTROŠAČKOM I STAMBENOM POTROŠAČKOM KREDITIRANJU

Društvo Ekspert savjetovanje d.o.o. je ovlašteno od strane Ministarstva financija za **potrošačko kreditiranje** sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju (ZPK).

Informacije sukladno ZPK:

Informacije sukladno ZPK:

– Kreditni posrednik Ekspert savjetovanje d.o.o. nije vezan za jednu, nego više kreditnih institucija i to: **Privredna banka Zagreb d.d., Erste&Steiermärkische bank d.d., Addiko bank d.d., Slatinska banka d.d. i Croatia banka d.d.**

Postupak posredovanja u stambenom potrošačkom kreditiranju provodi se sukladno ZSPK-u

Društvo Ekspert savjetovanje d.o.o. ovlašteno je od strane Hrvatske narodne banke za stambeno potrošačko kreditiranje sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju (ZSPK).

Informacije sukladno ZSPK:

– Kreditni posrednik Ekspert savjetovanje d.o.o. nije vezan za jednu, nego više kreditnih institucija i to: **Privredna banka Zagreb d.d. i Erste&Steiermärkische bank d.d.**

Kreditni posrednik Ekspert savjetovanje d.o.o.

– u smislu ZSPK ne pruža “savjetodavne usluge”

– ne naplaćuje naknadu za kreditno posredovanje u stambenom potrošačkom kreditiranju (Naknada za uslugu kreditnog posredovanja iznosi 0,00 eura.)

Klijent je dužan od kreditnog posrednika dobiti Opće informacije o ugovoru o stambenom potrošačkom kreditu, kao i Personalizirane informacije (ESIS obrazac) potrebne za usporedbu ugovora o stambenim potrošačkim kreditima dostupnim na tržištu.

Postupak odobravanja kredita:

Kreditni posrednik informira tražitelja kredita o potrebnim uvjetima za dobivanje stambenih kredita, potrebnoj dokumentaciji za realizaciju kredita i procjenu kreditne sposobnosti te potrebnim instrumentima osiguranja.

Tražitelj kredita i ostali sudionici u kreditu, ako ih ima (sudužnik i jamac) popunjavaju zahtjev za kredit koji se zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu Banke. Ako se kao sredstvo osiguranja koristi založno pravo na nekretnini potrebno je izvršiti procjenu nekretnine.

Kontrolom dostavljene dokumentacije utvrđuje se kreditna sposobnost korisnika kredita i ostalih sudionika u kreditu te Banka izrađuje ponudu.

Kreditni posrednik uručuje tražitelju kredita osobno ili putem maila:

- **Europski standardizirani informativni obrazac**
- **Informativnu listu ponude kredita potrošačima/Letak s općim informacijama Banke o kreditu**

- Prethodne informacije potrošaču o kreditnom posredniku
- Izjava/Suglasnost za razmjenu i obradu podataka

Ako su ispunjeni uvjeti za odobrenje stambenog kredita, Banka obavještava tražitelja kredita te se pristupa izradi Ugovora i javnobilježničkoj ovjeri.

Ako nisu ispunjeni uvjeti za odobrenje stambenog kredita, zahtjev se odbija, a Banka o razlozima odbijanja obavještava tražitelja kredita. Nakon solemnizacije Ugovora o kreditu, upisa založnog prava (hipoteke) na nekretnini, dostave vlasničkog lista na kojem je upisana hipoteka te provjere svih ostali uvjeta za isplatu kredita (instrumenti osiguranja i sl.), Banka isplaćuje kredit na način definiran ugovorom o kreditu.

Prigovori

U slučaju da Potrošač nije zadovoljan izvršenom uslugom može podnijeti pisani prigovor osobno na adresu Kreditnog posrednika ili na e-mail info@ekspert-savjetovanje.hr, te putem pošte na adresu: Ulica kralja Zvonimira 20, Zagreb kao kreditnog posrednika ili slanjem e-maila na adresu poslovnih banaka.

Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom kreditnog posrednika i/ili poslovne banke na njegov uloženi prigovor, može osim nadzornom tijelu, podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova – Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>

Zaštita potrošača

Klijent može zatražiti besplatni savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis Savjetovališta je dostupan je na internet stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.

Resursi za Opće informacije banaka sukladno ZSPK:

Privredna banka Zagreb d.d.: www.pbz.hr/gradjani/stambeni-krediti.html

Erste&Steiermärkische bank d.d.: www.erstebank.hr/hr/gradjanstvo/kredit/stambeni-kredit

Addiko bank d.d. <https://www.addiko.hr/gradanstvo/gotovinski-kredit/>

Slatinska banka d.d. <https://www.slatinska-banka.hr/gradani/kredit-i-financiranja/gotovinski-kredit/>

Croatia banka d.d. <https://www.croatiabanka.hr/gradani/kredit-nenamjenski/>