



HNB

**GUVERNER**

**Broj: EZKP-13/1-1-020/18-SL-BV**

Zagreb, 8. svibnja 2018.

Hrvatska narodna banka na temelju članka 29. stavka 4. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju ("Narodne novine", br. 101/2017., u nastavku teksta: Zakon) te članka 43. stavka 2. točke 9. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci ("Narodne novine", br. 75/2008. i 54/2013.) u postupku odlučivanja o zahtjevu za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite, pokrenutom na zahtjev EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o., Zagreb, Bijenik 133, OIB: 13737746183, donosi sljedeće

### **RJEŠENJE**

1. EKSPERT SAVJETOVANJU d.o.o., Zagreb, Bijenik 133, OIB: 13737746183, izdaje se odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za račun Privredne banke Zagreb d.d. za sljedeće usluge:

- predstavljanje ili nuđenje ugovora o stambenom potrošačkom kreditu potrošaču i
- pomaganje potrošaču obavljanjem pripremnih radnji ili druge vrste predugovornih administrativnih poslova koji su u vezi s ugovorom o stambenom potrošačkom kreditu.

2. EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. dužno je u roku od tri mjeseca od dana primitka ovog Rješenja dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci ugovor o pružanju usluga kreditnog posredovanja s Privrednom bankom Zagreb d.d. Ako EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. u navedenom roku ne dostavi Hrvatskoj narodnoj banci ugovor o pružanju usluga kreditnog posredovanja s Privrednom bankom Zagreb d.d., Hrvatska narodna banka ukinut će ovo Rješenje.

### **Obrazloženje**

EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. podnijelo je, 18. siječnja 2018., Hrvatskoj narodnoj banci Zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za račun Privredne banke Zagreb d.d. (u nastavku teksta: Zahtjev), i to za sljedeće usluge:

- predstavljanje ili nuđenje ugovora o stambenom potrošačkom kreditu potrošaču i
- pomaganje potrošaču obavljanjem pripremnih radnji ili druge vrste predugovornih administrativnih poslova koji su u vezi s ugovorom o stambenom potrošačkom kreditu.

EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. Zahtjevu je priložilo sljedeću dokumentaciju:

- Predugovor o pružanju usluga kreditnog posredovanja br. SF-14/2018 zaključen s Privrednom bankom Zagreb d.d. 10. siječnja 2018.

- ispunjenu Izjavu kreditnog posrednika na Obrascu br. 2 iz Priloga Odluke o potrebnim znanjima i stručnosti osoblja kreditnih institucija i kreditnih posrednika te o zahtjevima i postupku za izdavanje odobrenja za pružanje usluga kreditnog posredovanja ("Narodne novine", br. 107/2017.; u nastavku teksta: Odluka)
- ispunjeni Upitnik za člana uprave EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. koji će biti odgovoran za pružanje usluga kreditnog posrednika na Obrascu br. 3 iz Priloga Odluke
- ovjerenu presliku osobne iskaznice Hrvoja Frketića, člana uprave EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. koji će biti odgovoran za pružanje usluga kreditnog posredovanja
- ovjerenu presliku diplome Hrvoja Frketića, člana uprave EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. kao dokaz da ima obrazovanje navedeno u točki 4. Upitnika iz Obrasca br. 3 iz Priloga Odluke
- dokaz da Hrvoje Frketić, kao član uprave, ima radno iskustvo navedeno u točki 6. Upitnika iz Obrasca br. 3 iz Priloga Odluke
- ispunjen Obrazac br. 4 iz Priloga Odluke s podacima o osoblju EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o.
- dokaz o obrazovanju i stručnoj spremi za članove osoblja navedene u Obrascu br. 4 iz Priloga Odluke i
- dokaz o radnom iskustvu za članove osoblja navedene u Obrascu br. 4 iz Priloga Odluke.

Nakon uvida u zaprimljeni Zahtjev, priložene obrasce i dostavljenu dokumentaciju Hrvatska narodna banka pozvala je Zaključkom, ur. broj: EZKP-13-4/18-TM-SL od 9. veljače 2018., EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. da, u roku od 15 dana od dana zaprimanja Zaključka, između ostalog, dostavi:

- dokaz o promjeni prezimena za članice osoblja kreditnog posrednika Ivu Anušić Frketić, Anu Mariju Liber, Vlatku Ozretić i Zdenku Celeski te
- dokaz o odgovarajućem radnom iskustvu za člana osoblja Nevena Mamulu.

EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. dostavilo je 26. veljače 2018. tražene dokaze o promjeni prezimena za članice osoblja, a s obzirom na to da nije dostavljen dokaz o odgovarajućem radnom iskustvu za jednog člana osoblja, EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. dostavilo je ispravljeni Obrazac br. 4 iz Priloga Odluke s ažurnim informacijama o osoblju EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o.

Hrvatska narodna banka pozvala je Zaključkom, ur. broj: EZKP-13-5/18-TM-SL od 12. ožujka 2018., EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. da, u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zaključka, dostavi potvrde o posjedovanju znanja za člana uprave i članove osoblja izdane od Privredne banke Zagreb d.d. te dokaz o osiguranju od profesionalne odgovornosti ili drugo jamstvo.

EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. dostavilo je 13. travnja 2018. potvrde o posjedovanju znanja i stručnosti izdane od Privredne banke Zagreb d.d. za Hrvoja Frketića, člana uprave te Aleksandru Biškup, Ivu Frketić Anušić, Anju Jurić, Anu Mariju Liber, Vlatku Ozretić, Damira Libera, Mirana Rakića i Marjana Bosaka, članove osoblja EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o., kao dokaz da član uprave i navedeni članovi osoblja imaju znanja iz članka 3. stavka 1. Odluke. Istog dana

dostavljena je i preslika police osiguranja od profesionalne odgovornosti izdana 12. travnja 2018. od osiguratelja Uniqa osiguranje d.d.

Budući da za jednu članicu osoblja nije bila dostavljena potvrda o posjedovanju znanja i stručnosti izdana od Privredne banke Zagreb d.d., EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. dostavilo je 20. travnja 2018. izmijenjeni Obrazac br. 4 s podacima o osoblju EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. u kojem je s popisa izostavljena članica osoblja koja ne udovoljava propisanim uvjetima.

Nakon zaprimanja Zahtjeva Hrvatska narodna banka, na temelju članka 31. stavka 4. Zakona, pribavila je iz kaznene i prekršajne evidencije podatke o pravomoćnoj osuđivanosti u Republici Hrvatskoj za EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. za kaznena djela iz članka 31. stavka 2. točke 4. Zakona, kao i o pravomoćnoj osuđivanosti u Republici Hrvatskoj za Hrvoja Frketića, člana uprave, i to za kaznena djela iz članka 31. stavka 3. Zakona i za prekršaje, iz kojih proizlazi da EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. i Hrvoje Frketić, kao član uprave, nisu osuđivani za navedena kaznena djela niti su prekršajno osuđivani za neki od prekršaja koji su propisani zakonima kojima se uređuje zaštita potrošača.

Iz informacija koje je Hrvatska narodna banka dobila od Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, vidljivo je da u dosadašnjem poslovanju EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o., a na temelju odobrenja Ministarstva financija Republike Hrvatske izdanog u skladu s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju ("Narodne novine", br. 75/2009., 112/2012., 143/2013., 147/2013., 9/2015., 78/2015., 102/2015. i 52/2016.), nisu utvrđene nezakonitosti niti su izrečene nadzorne mjere od strane nadzornog tijela.

Nadalje, Hrvatska narodna banka izvršila je provjeru i utvrdila da Predugovor o pružanju usluga kreditnog posredovanja br. SF-14/2018 zaključen s Privrednom bankom Zagreb d.d. sadržava sve točke iz članka 8. stavka 1. Odluke i da je EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. dostavilo svu dokumentaciju koja je na temelju članka 9. Odluke potrebna za odlučivanje o Zahtjevu.

U skladu sa Zahtjevom, osoblje EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. navedeno u Obrascu br. 4 iz Priloga čine Aleksandra Biškup, Iva Frketić Anušić, Anja Jurić, Ana Marija Liber, Vlatka Ozretić, Damir Liber, Miran Rakić, Marjan Bosak i Hrvoje Frketić. Članovi osoblja imaju odgovarajuće obrazovanje, stručnu spremu i radno iskustvo propisano Odlukom te posjeduju potvrdu Privredne banke Zagreb d.d. o odgovarajućem znanju iz članka 3. stavka 1. Odluke.

Na temelju provedene analize dostavljene dokumentacije i ostalih prikupljenih informacija Hrvatska narodna banka utvrdila je da EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. ispunjava uvjete iz članka 31. stavka 2. Zakona te je, u skladu s odredbama članka 6. Odluke, procijenila kako će EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. poslovati u skladu s odredbama Zakona i pravilima struke.

Člankom 31. stavkom 5. Zakona propisano je da će Hrvatska narodna banka u roku od 30 dana od dana primitka urednog zahtjeva iz članka 29. stavka 2. Zakona izdati odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja ako su ispunjeni svi uvjeti iz članka 31. stavka 2. Zakona.

Slijedom navedenog, a na temelju članka 29. stavka 4. Zakona odlučeno je da se EKSPERT SAVJETOVANJU d.o.o. izda odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja za stambene potrošačke kredite u ime i za račun Privredne banke Zagreb d.d.

S obzirom na to da je između EKSPERT SAVJETOVANJA d.o.o. i Privredne banke Zagreb d.d. sklopljen predugovor o pružanju usluga kreditnog posredovanja, tim su predugovorom ugovorne strane ugovorile sklapanje ugovora u roku od tri mjeseca u skladu s člankom 8. stavkom 2. Odluke, a sve kako bi se ispunio uvjet iz članka 31. stavka 2. točke 6. Zakona. Ako EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o. ne dostavi Hrvatskoj narodnoj banci predmetni ugovor, Hrvatska narodna banka ukinut će rješenje kojim se daje odobrenje za pružanje usluga kreditnog posredovanja u skladu s člankom 35. stavkom 1. točkom 4. Zakona.

Slijedom svega navedenog, a na temelju članka 31. stavka 5. Zakona odlučeno je kao u izreci ovog Rješenja.

#### UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog Rješenja nije dopuštena žalba, već se može pokrenuti upravni spor tužbom nadležnom upravnom sudu u roku od 30 dana od dana dostave ovog Rješenja.

GUVERNER  
HRVATSKE NARODNE BANKE  
Boris Vujčić



#### Dostaviti:

- EKSPERT SAVJETOVANJE d.o.o., Zagreb, Bijenik 133
- Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb, Radnička cesta 44
- Arhiva, ovdje